

Algemene voorwaarden

Van de eenmanszaak Studio Pinck, gevestigd aan Brouwerijstraat 1, 7523 XC te Enschede, Nederland.

Artikel 1 Definities

1. Opdrachtnemer is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever de wederpartij van Opdrachtnemer.
3. Overeenkomst wanneer wordt gesproken over een overeenkomst wordt hiermee bedoeld: elke gemaakt afspraak, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van een dienst.
4. Diensten onder diensten wordt verstaan: alle aangeboden diensten en producten waaronder:
 - A. Grafische vormgeving (zoals het ontwerpen van logo's, husstijlen, drukwerk maar ook uitingen voor sociale kanalen zoals websites, nieuwsbrieven en social media)
 - B. Wordpress website (het ontwerpen, bouwen en onderhouden van Wordpress websites)
 - C. Social media beheer (het beheren van social media accounts, door bijvoorbeeld content te maken, schrijven en het daarna te delen en te monitoren)
 - D. Strategisch- en/of marketing advies
 - E. Abonnement Op structurele basisOpdrachtgever voorzien in de diensten A t/m D. Wanneer er niet specifiek wordt verwezen naar één van deze diensten en het woord "diensten" wordt gebruikt, betekent dit dat het gaat over alle diensten onder A, B en C.

Artikel 2 Toepasselijkheid van voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, voor zover deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk en uitdrukkelijk is uitgesloten in welk geval expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen ter vervanging van de nietige

of vernietigde bepaling(en). Hierbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht genomen.

4. Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen tegenover de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. De door Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding door de Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. Wanneer de aanvaarding anders is en daarmee afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in een dergelijk geval niet in deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
4. aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte, ofwel heeft bevestigd. Bevestiging kan schriftelijk of digitaal.
2. De door Opdrachtnemer opgestelde offerte en/of factuur wordt gezien als het document wat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Opdrachtnemer alleen, wanneer deze door Opdrachtnemer schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de Opdrachtgever daartegen niet binnen vijf (5) werkdagen schriftelijk protest aantekent.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd na het

aangaan van de overeenkomst van de Opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan de betalingsverplichting zal worden voldaan als aan de overige verplichtingen, voordat (verdere) prestatie nodig is.

Artikel 5 Uitvoering overeenkomst

1. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het voeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden geleverd. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn geleverd, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer is verder niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever geleverde onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorden te zijn.

2. De Opdrachtgever heeft, na aanleveren van het eerste voorstel van:

- WordPress websites recht op twee (2) revisieronden.
- Logo ontwerp recht op drie (3) revisieronden.

Opdrachtgever dient één (1) document of één (1) e-mail aan te leveren, waarin zij haar op- en aanmerkingen verwerkt. Wat betreft de revisieronde voor een website, de dienst in artikel 1 lid 4 sub B, moeten de gewenste aanpassingen passen binnen de opties van het thema of plug-ins.

Artikel 6 Facturatie en betaling

1. Voor de uitvoering van een overeenkomst van de opdracht is de Opdrachtgever het honorarium, (eventuele) kantoorkosten, kosten voor plug-ins en thema's en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Het honorarium wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende tarief van Opdrachtnemer, of een ander, door Opdrachtnemer schriftelijk

bevestigd tarief. Factoren als belang van de opdracht, specialistische aard van de opdracht, draagkracht van de Opdrachtgever en spoedeisendheid van de uit te voeren werkzaamheden, kunnen aanleiding geven voor aanpassing van het tarief.

3. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd van de Opdrachtgever een voorschot van betaling te vragen. Een voorschot wordt verrekend met de einddeclaratie.

4. Eventueel meerwerk wordt vooraf door Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever meede gedeeld aan de hand van een offerte.

5. De Opdrachtgever is verplicht de door Opdrachtnemer verzonden facturen te voldoen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Betaling moet geschieden op de manier zoals op de factuur vermeld staat. Bij het uitblijven van (tijdige) betaling is de Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling, direct in verzuim en is Opdrachtgever een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geleende wettelijk (handels)rente. De kosten verbonden aan de invordering komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 7 Wijziging overeenkomst

1. Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht/overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht het noodzakelijk is om de afgesproken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tijdig en in gezamenlijk overleg de opdracht/overeenkomst aanpassen.

2. Wanneer de opdracht, na het bevestigen van de opdracht door middel van een opdrachtbevestiging, zoals uitgelegd in artikel 4 onder 1 en 2, gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek van de Opdrachtgever in een offerte gecommuniceerd worden.

3. Wanneer partijen overeenkomen dat de opdracht/overeenkomst gewijzigd of aangevuld wordt, kan het tijdstip van afronding van de opdracht hierdoor veranderen en dus beïnvloed worden. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

4. Indien de wijzigingen of aanvullingen financiële consequenties hebben of andere gevolgen heeft op de overeenkomst, zal

Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover vooraf inlichten.

5. Indien een vast honorarium is afgesproken/overeengekomen zal Opdrachtnemer aangegeven in hoeverre de wijziging(en) of aanvulling(en) van de overeenkomst het honorarium te boven gaat.

Artikel 8 Derden

1. De Opdrachtgever stemt ermee in, dat Opdrachtnemer de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door de medewerkers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor, in dienst zijn van of verbonden zijn aan Opdrachtnemer of zonodig door derden, met terzijdestelling van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW.

2. Tenzij uitdrukkelijk ander is overeengekomen is Opdrachtnemer vrij te bepalen welke medewerker de opdracht uitvoert. Wanneer en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 9 Abonnement

1. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever op een structurele basis voorzien in de dienst, zoals omschreven artikel 1 lid 4 sub E, voor een vooraf bepaald aantal uren per maand.

2. Vooraf zal overeengekomen worden waar Opdrachtnemer Opdrachtgever in zal voorzien. Opdrachtnemer zal het hiervoor genoemde alleen uitvoeren onder de voorwaarde dat door de Opdrachtgever toegang is verleend de daarvoor benodigde gegevens.

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verlies van gegevens tijdens de back-up, tenzij anders is overeengekomen.

4. Het abonnement is maandelijks opzegbaar, wat schriftelijk (dit mag ook per mail) gemeld moet worden bij Opdrachtnemer voor het einde van de maand.

Artikel 10 Online leeromgeving

1. De toegang tot de online leeromgeving wordt verleend op het moment dat de betaling door de Opdrachtgever voldaan is. De betaling verloopt zoals omschreven in artikel 6 van deze

voorwaarden.

2. De Opdrachtgever krijgt in ieder geval drie maanden toegang tot de online leeromgeving, mits de opdracht tijdig is afgerond.

3. Het is niet toegestaan om inloggegevens te verstrekken aan anderen.

4. Ter aanvulling op artikel 18 van deze voorwaarden berust op de online leeromgeving van Opdrachtnemer auteursrecht. Deze rechten zijn niet overdraagbaar en worden ook niet overgedragen bij het sluiten van een overeenkomst.

5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het niet toegestaan om enig door haar aan Opdrachtgever geleverd materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te veelevoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook, aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

Artikel 11 Rechten van Opdrachtnemer met betrekking tot diensten en producten

Opdrachtnemer is gerechtigd om:

- a. De inhoud van een programma, dienst of product tussentijds te wijzigen voor kwalitatieve verbetering;
- b. De planning van onderdelen van een programma, dienst of product ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
- c. (Tussentijds) bepaalde deelnemer/afnemer te weigeren aan deelname om welke reden dan ook. De betreffende deelnemer/afnemer ontvang hiervan bericht, zonder dat Opdrachtnemer verplicht is haar reden hiervan bekend te maken, waarna de betalingsverplichting van de Opdrachtgever vervalt en reeds voldane betalingen (naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

Artikel 12 Accountgegevens website

1. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het regelen van een contract met een hostingpartij en de hieraan verbonden kosten.
2. De website wordt door Opdrachtnemer vormgegeven onder eigen inloggegevens of naam, tenzij anders is overeengekomen.
3. Het is aan de Opdrachtgever om Opdrachtnemer als "bijdrager" te verwijderen na afronding van de opdracht, tenzij hetgeen

bepaald onder lid 4 van dit artikel.

4. Wanneer er sprake is van een abonnement, zoals omschreven in artikel 9, houdt de Opdrachtnemer toegang tot de website tenminste een maand na opzegging van het abonnement. Hierdoor heeft Opdrachtnemer tijd om eventuele zaken naar behoren af te ronden.

Artikel 13 Annulering door, opzegging van en/of verhindering

1. Opdrachtgever mag en is dus gerechtigd om afname van of deelname aan een dienst te annuleren en daarmee de overeenkomst op te zeggen.
2. Annulering en opzegging kan alleen door middel van het schriftelijk melden via brief of e-mail en is pas geldig wanneer ontvangst ervan is bevestigd door Opdrachtnemer en moet gebeuren binnen een termijn van twee (2) weken voor de start van de dienst.
3. Bij een aanvraag tot annulering of opzegging zal eerst bekeken worden of er een oplossing is voor de reden van annulering of opzegging.
4. Bij annulering of opzegging is Opdrachtnemer niet gehouden tot restitutie van het door Opdrachtgever betaalde bedrag en is Opdrachtgever gehouden de (nog eventueel) verschuldigde betaling (stermijnen) te voldoen.
5. Indien de annulering of opzegging de dienst "losse sessie" betreft, is opzegging mogelijk tot 72 uur voor de geplande sessie. Wordt de annulering of opzegging later ontvangen door Opdrachtnemer is zij niet verplicht tot restitutie van geldende tarief en is Opdrachtnemer verplicht tot betaling van het geldende tarief.
6. Verplaatsing van geplande diensten is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties, uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer. Gemiste diensten kunnen niet zonder meer worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging of vermindering van de (betalings)verplichtingen van Opdrachtgever.

Artikel 14 annulering door Opdrachtnemer

Opdrachtnemer is gerechtigd om zonder opgave van redenen een dienst (tussentijds) te annuleren. In een dergelijk geval heeft de Opdrachtgever het recht op terugbetaling van de door de Opdrachtgever betaalde bedragen met daarop in minder gebracht de inmiddels geleverde prestaties van Opdrachtnemer.

Artikel 15 Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is bevoegd zijn werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien (doch niet limitatief en/of uitsluitend):
 - i. de Opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen; en/of
 - ii. de Opdrachtgever in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen; en/of
 - iii. na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de Opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is; en/of
 - iv. de Opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt; en/of
 - v. de Opdrachtgever insolvent is, waaronder begrepen dat Opdrachtgever in staat van faillissement wordt of is verklaard, sprake is van surseance van betaling en/of aanvraag daartoe, en/of sprake is van een (wettelijke) schuldsaneringsregeling; en/of
 - vi. de Opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn/haar vermogen.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden volgens dit artikel, is de Opdrachtgever ten minste 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd. Voornoemde bedrag is terstond en direct opeisbaar. Voornoemde is onverminderd de gehoudenheid van de Opdrachtgever reeds door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de gehele schade in rechte te vorderen.
3. Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer spant zich naar haar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden. Het uiteindelijke resultaat

hiervan is ook afhankelijk van factoren waarop Opdrachtnemer geen invloed uit kan oefenen. Opdrachtnemer kan daarom ook geen garantie geven met betrekking tot het resultaat van de door haar verrichtte werkzaamheden.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk tegenover de Opdrachtgever voor enige schade als gevolg van enig verzuim in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de Opdrachtgever of schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of het verzuim van derden of hulppersonen die door haar belast zijn met de uitvoering van de werkzaamheden.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van de Opdrachtgever en een slechte uitvoering van de door Opdrachtnemer gegeven instructies.

5. Wanneer er sprake is van schade is deze schade beperkt tot het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6. De door Opdrachtnemer opgegeven termijnen kunnen niet beschouwd worden als fatale termijnen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien een opgegeven termijn worden overschreden.

Artikel 17 Vrijwaringen

1. De Opdrachtgever heeft als inhoudelijke deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij/zij vrijwaart Opdrachtnemer iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving.

2. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

3. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aansprakelijkheid van derden, die in verband met de uitvoering van de

overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 18 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, elke omstandigheid buiten Opdrachtnemer haar macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd van Opdrachtnemer (niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming).

2. Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard dan ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verhindering en onderbreking van transportmogelijkheden, storingen in het bedrijf van Opdrachtnemer, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en/of regionale (overheid-)instanties.

3. Als Opdrachtnemer, door overmacht zijn verplichting niet, niet naar behoren of niet tijdig kan nakomen, is hij gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte als ontbonden te beschouwen, dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. Ingeval van overmacht kan de Opdrachtgever Opdrachtnemer niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 19 Auteursrecht

1. Opdrachtnemer draagt bij levering van ontwerpen, schetsen, ideeën en concepten en bronbestanden en andere diensten geen auteursrecht over. Bij levering van een dienst en product krijgt de Opdrachtgever gebruiksrecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over een ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden.

2. Bij auteursrechtelijke beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moet bij het verlenen van de opdracht ter kennis van Opdrachtnemer worden gebracht en door hem aanvaard worden. Het feit dat namens vermelding in een bepaalde omstandigheid ongebruikelijk is, is geen overwegend bezwaar. Opdrachtnemer kan eisen dat haar naam niet wordt vermeld of dat gebruik wordt gemaakt van een pseudoniem.

3. Het uitgangspunt is dat er door de

Opdrachtgever geen wijzigingen of aanpassingen mogen worden gedaan. Dit mag slechts bij schriftelijke goedkeuring. Bij ingrijpende wijziging van het geleverde ontwerp die niet de goedkeuring van de auteur krijgt, kan Opdrachtnemer op grond van de Auteurswet het gebruik van zijn tekst verbieden.

4. De bepaling van punt 1 tot en met punt 3 van dit artikel hebben ook betrekking op ontwerpen die Opdrachtnemer van derden betreft. Opdrachtnemer garandeert daarbij de Opdrachtgever dat hij/zij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruiken.

Artikel 20 Levering en eerste gebruiksrecht

Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij Opdrachtnemer.

Artikel 21 Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is gehouden om alle door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, waarvan de Opdrachtgever aangeeft dat deze vertrouwelijk zijn of waarvan Opdrachtnemer redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, geheim te houden voor derden.

2. Tevens is de Opdrachtgever gehouden om alle door Opdrachtnemer verstrekte gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze vertrouwelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, geheim te houden voor derden.

3. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zijn over een weer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit schending van het in dit artikel bepaalde. Indien de schending het gevolg is van niet opzettelijk handelen, geldt deze aansprakelijkheid niet.

4. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever kunnen hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 22 Persoonsgegevens

1. Opdrachtnemer behandelt persoonsgegevens die zij ontvangen heeft voor het uitvoeren van de overeenkomst strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

2. Opdrachtnemer verwachten dat Opdrachtgever ook werkt in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving. Wat betreft de informatie die Opdrachtnemer van Opdrachtgever heeft ontvangen, is zij niet verantwoordelijk voor het controleren of voldaan wordt aan deze wet- en regelgeving.

Artikel 23 Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen, op straffe van verval van recht, door de Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking van gebrek, doch uiterlijk binnen één (1) maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij Opdrachtnemer.

Artikel 24 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen, voordat een beroep wordt gedaan op de rechter, hun uiterste inspanning leveren een geschil in overleg te beslechten.

3. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.

(Online) cursussen en digitale producten

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (online) cursussen en digitale producten die worden aangeboden door Opdrachtnemer.

2. Na het plaatsen van de bestelling, ontstaat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een overeenkomst met betalingsverplichting.

3. De online cursus of het digitaal product is een levering van digitale inhoud. Nadat Opdrachtgever toegang heeft tot deze cursus of het digitale product, is ontbinding niet meer mogelijk. De Opdrachtgever die tevens consument is, doet bovendien afstand van het recht van ontbinding.

4. Voor cursussen die op een bepaalde dag of een bepaald tijdstip plaatsvinden, bij zowel op locatie of online, waarbij aanwezigheid van Opdrachtgever noodzakelijk is voor deelname, is het ontbindingsrecht uitgesloten.

5. De (online) cursus is persoonsgebonden. De inhoud en inloggegevens mogen nimmer aan derden worden verstrekt. Wanneer Opdrachtnemer vermoedt dat verstrekking van inhoud en/of inloggegevens worden gedeeld,

mag Opdrachtnemer de Opdrachtgever toegang weigeren tot de (online) cursus.

6. Online cursussen kunnen ten behoeve van verbetering tussentijds gewijzigd en aangevuld worden. Deze wijzigingen of aanvullingen geven geen recht op schadevergoeding aan Opdrachtgever.

7. Opdrachtnemer heeft tegenover Opdrachtgever een inspanningsverplichting. Er kan geen enkele garantie gegeven worden wat betreft het te behalen resultaat of de te behalen resultaten bij Opdrachtgever.

8. Opdrachtnemer kan en mag de webshop of de online cursus tijdelijk buiten werking stellen of toegang tijdelijk weigeren, indien dit nodig is of onoverkomelijk is, bijvoorbeeld wegens onderhoud. Hierdoor ontstaan geen recht op schadevergoeding of restitutie van het reeds betaalde bedrag.